

allgemeine geschäftsbedingungen

- 1.** Allgemeines - Geltungsbereich
 - 1.1 Für alle Offerte, Bestellungen, Leistungen und Lieferungen der scharf_net, Agentur für Kommunikation GmbH sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen maßgebend. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen, Nebenabreden oder Zusicherungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
 - 1.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies nicht die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen.
 - 1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr der scharf_net gmbh mit dem Kunden verbindlich, auch wenn in weiterer Folge nicht mehr ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.
- 2.** Vertragsabschluß
 - 2.1 Aufträge werden für die scharf_net gmbh erst durch schriftliche Auftragsbestätigung bindend, sofern die scharf_net gmbh nicht bereits vor der schriftlichen Auftragsbestätigung - etwa durch Tätigwerden auf Grund des Auftrages - zu erkennen gibt, daß sie den Auftrag annimmt.
Der Kunde selbst ist an seinen Auftrag binnen zwei Wochen ab dem Eingang des jeweiligen Auftrages bei der scharf_net gmbh gebunden.
 - 2.2
- 3.** Zahlungsbedingungen
 - 3.1 Wenn nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind alle Leistungen der scharf_net gmbh, die im Rahmen eines Auftrages erbracht werden, gesondert zu entlohnen.
 - a. Kosten wie Fahrt- oder Reisekosten werden zu den jeweiligen Tagsätzen in Rechnung gestellt.
 - b. Barauslagen der scharf_net gmbh sind gesondert zu ersetzen.
 - 3.2 Alle Angebote der scharf_net gmbh sind prinzipiell unverbindlich, sofern sie nicht anders gekennzeichnet sind.
 - 3.3 Alle Preise verstehen sich exclusive der jeweils anzuwendenden steuerlichen Abgaben, insbesondere der Umsatzsteuer.
 - 3.4 Die Rechnungen der scharf_net gmbh sind prompt netto Kassa ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig.
 - 3.5 Bei verspäteter Zahlung können Verzugszinsen in der Höhe von 12% p. a. und etwaige Mahn-, Inkasso- oder Rechtsanwaltskosten verrechnet werden.
 - 3.6 Stornierungen von Leistungen der scharf_net gmbh sind nach Vertragsabschluß nur mit ausdrücklicher Zustimmung der scharf_net gmbh möglich. Die scharf_net gmbh ist dabei berechtigt neben den bereits angefallenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 30% der Gesamtauftragssumme zu verlangen.
 - 3.7 Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen ist die scharf_net gmbh berechtigt die laufenden Arbeiten nach schriftlicher Verständigung des Kunden auszusetzen. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Kunden zu tragen.
- 4.** Präsentationen/Konzepte
 - 4.1 Für die Teilnahme an Präsentationen steht der scharf_net gmbh ein angemessenes Honorar zu, das zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand für die Präsentation sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen deckt.
 - 4.2 Erhält die scharf_net gmbh nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen, insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt im Eigentum der scharf_net gmbh. Der Kunde ist nicht berechtigt, die präsentierten Ideen und Konzepte anderweitig zu verwenden. Dies gilt auch für den Fall, daß für die Präsentation ein Honorar bezahlt wurde.
 - 4.3 Werden die präsentierten Ideen und Vorschläge vom Auftraggeber nicht verwendet, kann die scharf_net gmbh frei darüber verfügen und ist auch berechtigt, sie anderweitig zu verwenden.
 - 4.4 Die Weitergabe von Präsentationsunterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung oder sonstige Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der scharf_net gmbh zulässig.
- 5.** Eigentumsrecht und Urheberrecht
 - 5.1 Sämtliche Dokumentationen, der scharf_net gmbh einschließlich jener aus Präsentationen ebenso wie die einzelnen Entwurfsoriginale, Design, Applikationen, etc. sind geistiges und tatsächliches Eigentum der scharf_net gmbh. Vom Kunden mündlich oder schriftlich geäußerte Anregungen, Wünsche, etc. begründen kein Miturheberrecht an den Leistungen der scharf_net gmbh.
 - 5.2 Der Kunde erwirbt durch die vollständige Zahlung des Entgeltes das Recht der Werknutzung der erbrachten Leistungen zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Umfang.
 - 5.3 Eine Weitergabe oder Übertragung des Nutzungsrechtes an Dritte ist nur mit Zustimmung der scharf_net gmbh zulässig. Als dritte sind auch Tochter- und Schwestergesellschaften anzusehen.
 - 5.4 Änderungen von erbrachten Leistungen durch den Kunden oder durch beauftragte Dritte sind nur mit Zustimmung der scharf_net gmbh zulässig.
 - 5.5 Nutzungen, die über den ursprünglichen vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang sowie die Dauer des Agenturvertrages hinausgehen, sind nur mit schriftlicher Zustimmung der scharf_net gmbh zulässig und sind gesondert zu entlohnen.
 - 5.6 Im Falle der Nutzung externer Applikationen eines Dritten, wie zum Beispiel einem Content Management System, gelten die entsprechenden AGB's und Lizenzbedingungen der externen Leistungserbringer.

- 6.** Kennzeichnung
- 6.1 Die scharf_net gmbh ist berechtigt, auf allen Leistungen, in welcher Form auch immer diese erbracht werden, unentgeltlich auf die scharf_net gmbh hinzuweisen und im Falle von Online-Produkten auf ihre Site zu verlinken.
- 6.2 Eine Veränderung oder Entfernung des Logos von scharf_net ist wie die Entfernung, bzw. Veränderung des Links nicht zulässig.
- 7.** Freigaben/Termine
- 7.1 Freigaben durch den Kunden sind bei Abschluß der einzelnen Projektphasen notwendig. Alle Leistungen der scharf_net gmbh innerhalb der einzelnen Projektphasen sind vom Kunden zu überprüfen und allfällige Mängel und Änderungswünsche der scharf_net gmbh umgehend schriftlich anzuzeigen.
- 7.2 Erfolgt binnen drei Werktagen keine schriftliche Äußerung des Kunden, gelten die Leistungen in dieser Form als genehmigt und dienen als Grundlage für die weitere Umsetzung.
- 7.3 Die Gesamtabnahme erfolgt schriftlich nach Erfüllung aller vereinbarten Leistungen. Damit ist der Kunde berechtigt die erbrachten Leistungen zu veröffentlichen.
- 7.4 Die scharf_net gmbh bemüht sich die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung von Terminen berechtigt den Kunden erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn der scharf_net gmbh mittels eingeschriebenem Mahnschreiben eine Aufforderung der Leistungspflicht zugegangen ist und diese von der scharf_net gmbh nicht binnen 14 Tagen nach Erhalt des Schreibens in wesentlichen Teilen erfüllt wurde. Diese Regelung tritt generell nur bei Überschreitung der Frist für die Gesamtleistung in Kraft, nicht aber bei Verzug von Teilterminen.
- 7.5 Verzögerungen die durch den Kunden verursacht werden, entbinden die scharf-net gmbh von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.
- 8.** Gewährleistung und Schadenersatz
- 8.1 Die scharf_net gmbh garantiert dem Kunden die erteilten Aufträge sorgfältig und fachgerecht auszuführen und die Interessen des Auftraggebers zu wahren.
- 8.2 Allfällige Reklamationen hat der Kunde innerhalb von drei Tage nach erbrachter Leistung schriftlich geltend zu machen und zu begründen.
- 8.3 Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamation steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung der Leistung zu. Darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.
- 8.4 Die scharf_net gmbh haftet nur für Schäden, die von ihr grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für unsachgemäße Handhabung der von der scharf_net gmbh gelieferten Dateien und vom Kunden geänderte Parameter, Schnittstellen u.ä. oder ein Wechsel des Betriebssystems.
- 8.5 Etwasige Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Nettorechnungsbetrag oder dem Nettopreis des jeweiligen Auftrages begrenzt.
- 9.** Haftung
- 9.1 Die scharf_net gmbh wird die ihr übertragenen Arbeiten unter Beachtung zumindest der branchenüblichen Sorgfalt und der dafür maßgebenden Rechtsgrundsätze durchführen und den Kunden rechtzeitig auf für sie erkennbare gewichtige Risiken hinweisen.
- 9.2 Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften ist aber, auch bei von der scharf_net gmbh vorgeschlagenen Maßnahmen, der Kunde selbst verantwortlich. Er wird seine Freigabe erst dann erteilen, wenn er sich selbst von der rechtlichen Unbedenklichkeit vergewissert hat oder wenn er bereit ist, das mit einer Durchführung verbundene Risiko selbst zu tragen.
- 9.3 Jegliche Haftung der scharf_net gmbh für Ansprüche, die gegen den Kunden wegen der Verwendung von Leistungen der scharf_net gmbh von Dritten erhoben werden, ist ausdrücklich ausgeschlossen, sofern die scharf_net gmbh ihrer Hinweispflicht im vereinbarten Umfang nachgekommen ist.
- 9.4 Für den Fall, daß die scharf_net gmbh wegen der Verwendung von durch sie erbrachten Leistungen durch den Kunden selbst von Dritten in Anspruch genommen wird, ist der Kunde verpflichtet die scharf_net gmbh schad- und klaglos zu halten. Der Kunde hat der scharf_net gmb dabei sämtliche finanziellen und sonstigen Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die der scharf_net gmbh durch die Inanspruchnahme durch einen Dritten entstanden sind.
- 9.5 Für die ihr zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen, sowie deren Inhalt übernimmt die scharf_net gmbh keine Haftung.
- 10.** Höhere Gewalt
- 10.1 Wenn die von der scharf_net gmbh geschuldete Leistung durch höhere Gewalt - hierzu zählen insbesondere aber nicht ausschließlich staatliche Beschränkungen; arbeitsrechtliche Streitigkeiten; Feuer, Naturereignisse und dergleichen - gänzlich oder teilweise unmöglich gemacht oder verzögert wird, trifft die scharf_net gmbh keine Haftung.
- 10.2 Die scharf_net gmbh ist in einem solchen Fall berechtigt mit dem Kunden eine angemessene Nachfrist zu vereinbaren oder ganz, bzw. teilweise vom Vertrag zurückzutreten.
- 11.** Anzuwendendes Recht
- 11.1 Auf die gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der scharf_net gmbh die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ist, ebenso wie auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst, ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.
- 12.** Gerichtsstand ist das Handelsgericht in Wien.